

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (ОГРН: 1027000885251), далее – «Владелец», и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем Сервиса Врачи СибГМУ Онлайн, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://medpriem.online> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Сервис Врачи СибГМУ Онлайн позволяет Пользователям дистанционно с использованием стационарного компьютера или мобильного устройства с помощью Сайта или приложения получать от Владельца следующие услуги:

- медицинские консультации по вопросам, находящимся в компетенциях врачей, предоставляемые Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса по записи;
- отложенные медицинские консультации по вопросам, находящимся в компетенциях врачей, предоставляемые Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса по документам или на основе документов, предоставленных Пользователем.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц. Она содержит предложение Владельца считать договор об использовании Сайта заключенным с лицом, принявшим оферту на условиях, определенных данным Соглашением, включая условия электронного взаимодействия. Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения, как оферты, является начало использования Сайта. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свою учетную запись с Сервиса, в противном случае продолжение использования Пользователем Сервиса означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения, либо, в случае, если пользователь не имеет учетной записи, немедленно покинуть Сайт.

1.4. Владелец вправе в любой момент в одностороннем порядке пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта, изменять настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте на странице: medpriem.online

1.5. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует все функциональные возможности Сервиса, а также применяется к функциям и возможностям, которые будут созданы в будущем.

1.6. Настоящее Пользовательское соглашение содержит далее по тексту Согласие на обработку персональных данных, Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну.

1.7. Регистрация, авторизация Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также возлагает ответственность за действия, связанные с использованием Сайта.

1.8. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе действуя в интересах третьих лиц, в том числе является совершеннолетним, дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в установленной законом форме от родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Владелец вправе в любое время потребовать предоставления информации и/или документов, подтверждающих дееспособность, права и полномочия Пользователя.

1.9. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом. После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Владельцем и Пользователем. В каком-либо ином виде договор между Владельцем и Пользователем не оформляется. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

1.10. Право пользования сервисами предоставляется Пользователю как на бесплатной, так и платной основе. Право использования сервисов считается предоставленным в момент их активации Пользователем.

1.11. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (далее - нормативные правовые акты) или соглашением между участниками электронного взаимодействия, в том числе правилами платежных систем (далее - соглашения между участниками электронного взаимодействия). Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных неквалифицированной электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны предусматривать порядок проверки электронной подписи. Нормативные правовые акты и соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающие случаи признания электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, должны соответствовать требованиям статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

2. Используемые термины и понятия.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, регламентирует работу Сайта и взаимодействие с ним Пользователя.

2.2. **Сайт** – Интернет ресурс, совокупность информации и объектов интеллектуальной собственности (графическое оформление, базы данных) доступ к которым обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц, размещенных в домене <https://medpriem.online> и его поддоменах.

2.3. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в собственном интересе, либо выступающее от имени, по поручению, в интересах, представляемого им на законных основаниях, другого физического или юридического лица;

2.4. **Сервис(ы)** – услуги/комплекс услуг, функциональных возможностей, служб, инструментов, доступных для Пользователя на Сайте;

2.5. **Доступ к Сервису**- Возможность использовать Сервис и его функциональные возможности.

2.6. **Регистрация в Сервисе** - совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях получения доступа к Сервисам Сайта. При регистрации пользователя создается учетная запись. При регистрации Пользователю присваивается уникальный номер Пользователя. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно.

2.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Пользователе, в том числе введенных им, или персональных данных Пользователя, и служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к своей учетной записи, подтверждает свою учетную запись через смс. Все действия с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Владельца о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.8. **Логин**- комбинация цифр и букв, вводимая Пользователем для доступа в Личный кабинет на Сайте от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

2.9. **Код подтверждения** - Уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе. Вход на сайт осуществляется по логину и

паролю. Логин и код подтверждения необходим для подписания пользовательского соглашения.

Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная указанной простой Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Риск разглашения сведений пары «Логин + Пароль» несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Сайтом под Учетной записью Пользователя, о чем обязан проинформировать Владельца.

2.10. Авторизация в Сервисе - идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий на Сайте, в т.ч. посредством ввода на Сайте пары "Логин + Пароль", известных Пользователем и хранимых им в тайне, обеспечивающих доступ к Сервису. Пользователь заходит на сервис по логину и паролю.

2.11. Личный кабинет - индивидуальный раздел на Сайте, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа на Сайт.

2.12. Персональные данные – информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) позволяющие его идентифицировать, передаваемые Владельцу и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой обработки персональных данных.

2.13. Электронное взаимодействие - взаимодействие между Владельцем и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

2.14. Электронная подпись Пользователя - персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединенная к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе, в т.ч. ID Пользователя.

Применительно к событиям, связанным с Сессией по получению медицинской консультации по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемой Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса.

2.15. Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врачей, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса – это устная или письменная услуга, в форме консультации, без постановки диагноза, оказываемая Пользователю Врачом, дистанционно с использованием функционала Сервиса.

Целью консультации является:

- 1) профилактика, сбор, анализ жалоб Пользователя и данных анамнеза;
- 2) принятие решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.16. Врач – физическое лицо, являющееся работником Владельца, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения свои трудовых обязанностей у Владельца.

3. Предмет Соглашения

3.1. Владелец Сайта предоставляет Пользователю доступа к Сервису и его функциональным возможностям, при этом обязательным условием его получения является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3.2. Владелец Сервиса оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте и в приложении новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://medpriem.online/>

3.3. Сервис позволяет получать услуги дистанционно в режиме реального времени (онлайн) путем предоставления Врачом Пользователю устных или письменных консультаций, носящих рекомендательный характер (без постановки диагноза).

3.4. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами, а также по телефону (после запроса через Сайт).

3.5. Длительность одной устной консультации не может превышать 30 минут.

3.6. Результат устной консультации предоставляется в течение 120 минут после начала.

3.7. Информация о Врачах, предоставляющих Услуги, их профессиональном образовании, квалификации и пр., размещены на <https://medpriem.online/>

3.8. Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением:
- вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пользователем дистанционным способом;

- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) - при ее отсутствии.

4. Порядок и условия доступа к Сервису и услугам Сервиса

4.1. Для получения доступа к Сервису и его функциональным возможностям Пользователь должен иметь учетную запись.

4.2. В целях пользования услугами Сервиса по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте по <https://medpriem.online/>. Регистрация Пользователя на Сервисе является бесплатной, добровольной.

4.3. При регистрации на Сервисе Пользователь обязан предоставить Владельцу Сервиса необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сайту - Код подтверждения, высылаемый Пользователю на указанный им телефонный номер. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

4.4. После предоставления информации, указанной в пункте 4.3 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через ввод кода подтверждения.

4.5. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за

безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте и в приложении под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта и приложения о любом случае несанкционированного доступа к Сервису, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сервиса не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.6. Для начала работы с Сервисом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта или приложения свою Учетную информацию.

4.7. Для осуществления входа в Личный кабинет Пользователь должен произвести авторизацию.

4.8. После авторизации пользователь получает услуги с использованием Личного кабинета на Сайте.

4.9. После авторизации Пользователь вправе воспользоваться услугами в заказанном и оплаченном объеме.

4.10. В случае, если Пользователь не воспользовался заказанной и оплаченной услугой, стоимость услуги не возвращается.

4.11. Платные консультации выполняются Врачами, прикрепленными к Сервису и являющимися сотрудниками Владельца.

4.12. Для использования Сервисов Пользователь оплачивает стоимость приобретения/использования Сервисов, которая указывается в интерфейсе Сайта. Цены на платные услуги указаны на Сайте и зависят от квалификации врача.

4.13. Сервис позволяет выбрать врача нужной специализации, квалификации и опыта, ознакомиться с отзывами о враче, и записаться на онлайн медицинскую консультацию по вопросам, находящимся в компетенциях врача, предоставляемой Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса в удобный день и время.

4.14. Консультации оказываются Пользователю на основании данного соглашения.

4.15. По итогам оказания услуги Врачом составляется письменная рекомендация для Пользователя, которая размещается и хранится в «Личном кабинете».

4.16. Сервис позволяет хранить историю обращений Пользователя за консультациями в Личном кабинете Пользователя, в том числе архив записей, письменных рекомендаций врачей.

4.17. По всем вопросам использования Сервиса Пользователь вправе обратиться по телефону 8-800-250-54-43.

5. Права Пользователя Сайта:

5.1. Использовать Сайт, его сервисы и функции исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.2. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

5.3. Получить доступ к использованию сервисов Сайта в установленном Владельцем порядке и пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

5.4. Размещать материалы посредством Сайта для использования Сервисов (фотографии, видео и др.) Предоставляя такие материалы Пользователь безвозмездно предоставляет Владельцу лицензию на использование таких материалов на Сайте на неограниченный срок на территории всего мира. При этом Владелец оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта, либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

5.5. Пользователь вправе осуществлять запись к врачу и консультироваться с врачом в рамках медицинской консультации по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемой Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса только в отношении самого себя.

5.6. Задавать Владельцу вопросы, относящиеся к сервисам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте.

5.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах Сайта или в отношении некоторых из них, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: helponline@ssmu.ru, либо направив письменное заявление по адресу, указанном в реквизитах Владельца сайта.

5.8. Удаление учетной записи Владельцем Сайта осуществляется с учетом одномесячного периода архивирования данных учетной записи. В течении одного месяца

учетная запись Пользователя может быть восстановлена. Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален. С этого момента восстановление учетной записи и доступов к сервисам Сайта с использованием этой учетной записи — невозможны.

6. Обязанности Пользователя Сайта:

6.1. Самостоятельно полностью ознакомиться с условиями предоставления и использования сервисов Сайта.

6.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.3. При регистрации предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

6.4. Предоставлять по запросу Владелецу дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым сервисам.

6.5. Оплачивать сервисы в размере и порядке, установленными настоящим Соглашением.

6.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Владельца.

6.7. В максимально короткий срок уведомить Владельца о несанкционированном доступе к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.8. Использовать услуги только в личных целях. Запрещается использование услуг в коммерческих целях.

6.9. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

6.10. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

6.11. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

6.12. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя.

6.13. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

6.14. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

6.15. Уведомить Владельца о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6.16. При изменении Соглашения если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и Сервисов и обязан удалить свою учетную запись (личный кабинет).

7. Пользователю запрещается:

7.1. Несанкционированный доступ к функциям и любым услугам, предлагаемым на Сайте;

7.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

7.3. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

7.4. Обходить навигационную структуру Сайта для получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;

7.5. Загружать контент, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц, содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти, побуждает к совершению противоправных действий, пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам, а также содействует лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

7.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

7.7. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

7.8. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

7.9. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также вводить пользователей или Владельца в заблуждение.

7.10. Пользователю запрещается воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Владельца, либо, когда это прямо предусмотрено Пользовательским соглашением.

7.11. Вести несанкционированную видео- и (или) аудио- и (или) фото фиксацию процесса получения услуг Сервиса.

8. Ответственность Пользователя.

8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного пароля к своей учетной записи, также Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

8.2. Пользователь единолично несет ответственность за все действия (а также их последствия), осуществляемые с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

8.4. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Владелец оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его, либо иным образом ограничить

(прекратить) использование Сайта без выплаты убытков Пользователя, связанными с такими действиями Владельца.

8.5. Если Пользователь при регистрации предоставляет неверную информацию в тех полях данных, которые являются обязательными для заполнения, или у Владельца есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Владелец имеет право по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учетную запись Пользователя, и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций) без выплаты убытков Пользователя, связанными с такими действиями Владельца.

8.6. Пользователь единолично несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

9. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сервису и пользуясь его контентом, он выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

10. Обязанности Владельца

10.1. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

10.2. Обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса, расположенного на Сайте и в приложении, за исключением времени проведения профилактических работ.

11. Права Владельца

11.1. Владелец использует для корреспонденции и связи с Пользователем адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации. Этот адрес считается официальным адресом Пользователя.

11.2. Владелец вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, уведомив об этом Пользователя и/или Провайдера по указанным при регистрации реквизитам.

11.3. Владелец может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

11.4. Владелец вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения.

11.5. Владелец имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на сайте: <https://medpriem.online>. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и Сервисов и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

11.6. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае, если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя.

11.7. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.

11.8. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта, приложения и сервисов; отправлять sms-сообщения, иные сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сервиса, предоставления и запросов прочей информации, а информировать об акциях и предложениях.

12. Ответственность Владельца

12.1. Владелец не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п.

12.2. Владелец не несет ответственность за рекламу, размещенную на Сайте.

12.3. Владелец не гарантирует, что сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя, будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Пользователь использует сервисы Сайта на свой собственный риск в том виде, в котором они представлены на Сайте.

12.4. Владелец не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов.

12.5. В случае привлечения Владельца к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Владельца.

13. Порядок оплаты услуг, предоставляемых Провайдером, при использовании Сайта.

13.1. При оплате Сервисов с использованием платежных сервисов Пользователь гарантирует соблюдение правил использования данных платежных сервисов.

13.2. Оплата стоимости Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями данного Соглашения и условиями предоставления Сервисов Провайдера.

13.3. При отказе от использования Сервиса оплата за Сервис, которыми Пользователь не воспользовался, может быть возвращена.

14. Электронное взаимодействие

14.1. Электронное взаимодействие регулирует порядок взаимодействия между Владельцем и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

14.2. Код в смс является простой электронной подписью.

14.3. Стороны признают подписание документов неквалифицированной электронной подписью собственноручным подписанием.

14.4. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Владельцу и другим пользователям после идентификации учетной записи (в личном кабинете), имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

14.5. Все действия, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются совершенными им лично.

15. Заключительные положения

15.1. Права на интеллектуальную собственность: Владельцу принадлежат исключительные права на Сайт в целом и его компоненты по отдельности, в том числе

исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

15.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного разрешения Владельца, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д., за исключением случаев, прямо предусмотренные законодательством РФ.

15.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. Если Стороны не придут к их разрешению, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Владельца с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Владельца, указанный в реквизитах Владельца. Срок ответа на претензию составляет один календарный месяц.

15.4. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕДАЧУ ИНФОРМАЦИИ, СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ

Согласие на обработку персональных данных:

1. Настоящим **Пользователь** свободно, своей волей и в своем интересе дает **Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)** (ОГРН 1027000885251, адрес: Московский тракт, д.2, г. Томск, 634050.), **согласие на обработку своих персональных данных и данных лица, законным представителем которого он является** и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Пользовательского соглашения. Также персональные данные могут быть использованы с целью:

- предоставления Пользователю информации об услугах Сервиса «Врачи СибГМУ онлайн» (далее – Сервис), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://medpriem.online> (далее – Сайт);
- предоставления Пользователю услуг, заявленных на Сайте, и контроля Владельца за их качеством;
- технического обслуживания и администрирования Сервиса, его адаптации и модификации;
- предоставления рекламной информации о специальных предложениях, проведении специальных мероприятий, акций, презентаций и т.д.;
- проведение маркетинговых исследований и опросов в отношении работы Сервиса и удовлетворенности Пользователей, оценке активности Пользователя на Сайте;
- формирования аналитических отчетов по работе Сервиса;
- контроля качества работы при использовании Сервиса;
- поддержания и улучшения коммуникаций с зарегистрированными Пользователями;
- целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пользователя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения использования Сервиса.

5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для использования Сервиса и получения медицинских консультаций с использованием Сервиса, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных третьим лицам для достижения целей указанных в п. 3 целей.

6. Настоящее согласие дано на срок регистрации Пользователя в Сервисе плюс 5 лет с даты прекращения регистрации в Сервисе, но не менее, чем достижение целей, указанных в настоящем Соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, а по истечении срока хранения персональные данные удаляются.

Настоящее Соглашение распространяется, в том числе на информацию, содержащую персональные данные, полученную в будущих периодах использования Пользователем Сервиса.

Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

Для целей исполнения настоящего Договора Пользователь дает согласие на передачу Федеральному государственному бюджетному образовательному учреждению высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России) (ОГРН 1027000885251, адрес: Московский тракт, д.2, г. Томск, 634050), Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору, информации о Пользователе, и/или другом лице, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющий врачебную тайну.

Согласие на обработку персональных данных и информации составляющей врачебную тайну

Во исполнение положений пункта 7 Статьи 362 № 242 ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья" Пользователь дает согласие на обработку информации составляющей врачебную тайну и согласие на передачу и обработку своих персональных данных и данных другого лица, представителем которого он является, партнерской компании Владельца Сервиса или Владельца сервиса, аккредитованному Удостоверяющему центру.